

ALUR PELAYANAN SIMPANAN (TABUNGAN & DEPOSITO)

1. Nasabah datang ke kantor Bank

2. CS memberikan informasi secara jelas terkait apa yang ditanyakan atau yang diinginkan nasabah. Lalu meminta kartu identitas diri nasabah yang masih berlaku, mengisi aplikasi pembukaan rekening deposito, menandatangani spesimen tanda tangan, serta mengisi setoran awal yang telah disiapkan oleh CS

3. CS menyerahkan perlengkapan aplikasi pembukaan rekening deposito kepada Ka. Subag Adm. Tabungan dan Deposito untuk diverifikasi.

4. Ka. Subag Adm. Tabungan dan Deposito menyerahkan kembali perlengkapan aplikasi pembukaan rekening deposito kepada CS untuk diinput data awal nasabah serta menyerahkan kepada kasir untuk diproses

5. Nasabah menyetorkan uang ke kasir dan menerima bilyet.